

# Datenschutzerklärung

der CoreTech Solutions AG

Stand: 30. April 2026

Vielen Dank für Ihr Interesse an der CoreTech Solutions AG. Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie transparent darüber, welche Daten wir erheben, zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten und welche Rechte Ihnen zustehen.

Diese Erklärung gilt für unsere Website **coretech-solutions.ch** sowie für alle damit verbundenen Dienste. Sie berücksichtigt sowohl das schweizerische Datenschutzgesetz (revDSG, in Kraft seit 1. September 2023) als auch die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union.

## 1. Verantwortlicher

Verantwortlich für die Datenverarbeitung im Sinne von Art. 4 Ziff. 7 DSGVO sowie Art. 5 lit. j revDSG ist:

<b>Firma</b>	CoreTech Solutions AG
<b>Adresse</b>	Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Schweiz
<b>Telefon</b>	+41 78 975 87 27
<b>E-Mail</b>	info@coretech-solutions.ch
<b>Website</b>	<a href="https://www.coretech-solutions.ch">https://www.coretech-solutions.ch</a>

## 2. Welche Daten wir erheben

Wir erheben grundsätzlich nur jene Daten, die für den jeweiligen Zweck erforderlich sind. Dabei unterscheiden wir zwei Kategorien:

### 2.1 Daten, die Sie uns aktiv bereitstellen

Wenn Sie unser Kontaktformular nutzen oder uns auf anderem Weg kontaktieren, verarbeiten wir die von Ihnen mitgeteilten Angaben:

- **Kontaktdaten:** Name, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer und Firma.
- **Inhaltsdaten:** Inhalt Ihrer Anfrage oder Mitteilung.

### 2.2 Automatisch erhobene, anonymisierte Telemetriedaten

Beim Aufruf unserer Website werden technische Informationen zur Reichweitenmessung und Performance-Analyse anonym erfasst. Details hierzu finden Sie in **Abschnitt 7 (Webanalyse / Microsoft Application Insights)**.

### 3. Zwecke der Datenverarbeitung

Die von uns erhobenen Daten verarbeiten wir zu folgenden Zwecken:

- Beantwortung Ihrer Anfragen sowie Anbahnung und Abwicklung von Geschäftsbeziehungen.
- Erbringung unserer Dienstleistungen und Produkte.
- Anonymisierte Reichweitenmessung und technische Optimierung unserer Website.
- Gewährleistung der IT-Sicherheit und Abwehr missbräuchlicher Zugriffe.
- Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.

### 4. Rechtsgrundlagen

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stützt sich auf folgende Rechtsgrundlagen:

- **Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO** – Ihre Einwilligung, soweit Sie uns eine solche erteilt haben.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO** – Erfüllung eines Vertrages oder Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO** – Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen.
- **Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO** – Wahrung berechtigter Interessen, insbesondere zur anonymisierten Reichweitenmessung, Performance-Optimierung und IT-Sicherheit.

Für in der Schweiz ansässige Personen gelten zusätzlich die Bestimmungen des revidierten schweizerischen Datenschutzgesetzes (revDSG), insbesondere Art. 31 revDSG (Rechtfertigungsgründe).

### 5. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nur in den folgenden Fällen:

- An sorgfältig ausgewählte Auftragsverarbeiter, die uns bei der Erbringung unserer Dienste unterstützen (z.B. Microsoft Ireland Operations Limited für Application Insights, siehe Abschnitt 7). Mit allen Auftragsverarbeitern bestehen entsprechende Vereinbarungen gemäß Art. 28 DSGVO.
- Soweit dies zur Erfüllung eines Vertrages mit Ihnen erforderlich ist.
- Wenn wir gesetzlich oder durch behördliche bzw. gerichtliche Anordnung dazu verpflichtet sind.
- Zur Wahrung oder Durchsetzung unserer berechtigten Interessen.

Eine Übermittlung in Länder außerhalb der EU/EWG (Drittländer) findet **nicht** statt. Sämtliche Verarbeitungen unseres Webanalyse-Dienstleisters erfolgen in der Region **West Europe**; Ihre Daten verlassen die Europäische Union nicht.

### 6. Datenspeicherung und Sicherheit

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungsfristen dies vorsehen. Anfragen über das

Kontaktformular werden nach abschließender Bearbeitung gelöscht, sofern keine vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten entgegenstehen.

Zum Schutz Ihrer Daten setzen wir technische und organisatorische Maßnahmen ein, die dem aktuellen Stand der Technik entsprechen, insbesondere Transportverschlüsselung (TLS), Zugriffskontrollen und regelmäßige Sicherheitsaktualisierungen.

## 7. Webanalyse / Microsoft Application Insights

Zur anonymisierten Reichweitenmessung und Performance-Überwachung setzen wir **Microsoft Application Insights** ein, einen Dienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland („Microsoft“).

<b>Anbieter</b>	Microsoft Ireland Operations Limited (Auftragsverarbeiter gemäß Art. 28 DSGVO)
<b>Zweck</b>	Anonymisierte Reichweitenmessung und Performance-Monitoring
<b>Datenkategorien</b>	Aufgerufene Seite, Verweildauer, Browser- und Betriebssystem-Information, anonymisierte IP-Adresse (0.0.0.0)
<b>Cookies</b>	Keine — die Cookie-Funktion des SDK ist deaktiviert (disableCookiesUsage)
<b>Identifizier</b>	Keine personenbezogenen oder persistenten Identifizier
<b>Region</b>	West Europe — die Daten verlassen die EU nicht
<b>Speicherdauer</b>	90 Tage
<b>Rechtsgrundlage</b>	Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an einer technisch zuverlässigen und nutzungsorientierten Bereitstellung der Website)

Da die IP-Adresse vor jeder Speicherung auf **0.0.0.0** anonymisiert wird und keine Cookies oder persistenten Identifizier zum Einsatz kommen, ist eine Wiedererkennung einzelner Nutzerinnen und Nutzer technisch ausgeschlossen. Eine Einwilligung im Sinne von § 25 TTDSG bzw. Art. 5 Abs. 3 ePrivacy-Richtlinie ist daher nicht erforderlich.

Weiterführende Informationen zum Datenschutz bei Microsoft finden Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de/privacystatement>.

## 8. Cookies und lokaler Speicher

### 8.1 Cookies

**Diese Website setzt keine Cookies.** Wir verwenden weder eigene Cookies noch Cookies von Drittanbietern (etwa für Analyse, Werbung oder Tracking). Auch unser Webanalyse-

Dienst Microsoft Application Insights ist so konfiguriert, dass er keine Cookies setzt (siehe Abschnitt 7).

## 8.2 Lokaler Speicher (localStorage)

Zur Speicherung Ihrer gewählten Sprache (Deutsch oder Englisch) verwenden wir den lokalen Speicher Ihres Browsers (*localStorage*). Diese Information ist technisch erforderlich, um Ihre Sprachwahl bei einem erneuten Besuch wiederherzustellen, und enthält **keine personenbezogenen Daten** — gespeichert wird ausschließlich ein zweistelliger Sprachcode (z.B. „de“ oder „en“). Sie können diesen Eintrag jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers löschen.

## 8.3 Drittanbieter-Inhalte

Unsere Website bindet keine Inhalte von Drittanbietern ein (keine eingebetteten Videos, Social-Media-Plugins, Tag-Manager oder Tracking-Pixel). Verlinkungen auf externe Plattformen wie LinkedIn sind ausschließlich als gewöhnliche Hyperlinks ausgestaltet; eine Datenübermittlung an den Drittanbieter findet erst dann statt, wenn Sie den Link aktiv anklicken.

## 9. Ihre Rechte

Sie haben in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten folgende Rechte:

- **Auskunftsrecht** (Art. 15 DSGVO / Art. 25 revDSG): Sie können Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen.
- **Recht auf Berichtigung** (Art. 16 DSGVO / Art. 32 Abs. 1 revDSG): Sie können die Korrektur unrichtiger Daten verlangen.
- **Recht auf Löschung** (Art. 17 DSGVO / Art. 32 Abs. 2 lit. c revDSG): Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.
- **Recht auf Einschränkung** (Art. 18 DSGVO): Sie können die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.
- **Recht auf Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO): Sie können eine Übermittlung Ihrer Daten in einem strukturierten, gängigen Format verlangen.
- **Widerspruchsrecht** (Art. 21 DSGVO): Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten auf Grundlage berechtigter Interessen jederzeit widersprechen.
- **Widerruf von Einwilligungen** (Art. 7 Abs. 3 DSGVO): Erteilte Einwilligungen können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Zur Ausübung Ihrer Rechte genügt eine formlose Mitteilung an die in Abschnitt 1 genannten Kontaktdaten.

## Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Wenn Sie der Auffassung sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen geltendes Datenschutzrecht verstößt, können Sie sich an eine zuständige Aufsichtsbehörde wenden:

- **Schweiz:** Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB), Feldeggweg 1, 3003 Bern, [www.edoeb.admin.ch](http://www.edoeb.admin.ch).
- **EU/EWR:** die zuständige Datenschutzbehörde in dem Mitgliedstaat Ihres Wohnsitzes, Ihres Arbeitsplatzes oder des Ortes des mutmaßlichen Verstoßes.

## 10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung anzupassen, um sie an geänderte Rechtslagen oder bei Änderungen unserer Dienste oder Datenverarbeitung anzupassen. Die jeweils aktuelle Fassung ist auf unserer Website abrufbar; das Datum der letzten Aktualisierung finden Sie am Anfang dieses Dokuments.

## 11. Kontakt

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zum Datenschutz bei der CoreTech Solutions AG erreichen Sie uns jederzeit unter:

CoreTech Solutions AG

Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Schweiz

E-Mail: [info@coretech-solutions.ch](mailto:info@coretech-solutions.ch)

Telefon: +41 78 975 87 27